



CONDITIONS PARTICULIÈRES

Titulaire	Madame Marie Lefèvre, 8 allée des Noyers, 00000 Exemplville
Offre	Azurlink Box Fibre (fibre, télévision, téléphone fixe)
Souscription	En ligne, le 14 mars 2026 (confirmation reçue par courriel)
Mise en service	21 mars 2026
Engagement	24 mois à compter de la mise en service
Prix mensuel	39,99 € TTC, prélevés le 12 de chaque mois (premier prélèvement le 12 avril 2026)
Frais de mise en service	49 € offerts
Numéro de contrat	AZ-26-000-0417

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions générales forment, avec les conditions particulières ci-dessus, le contrat qui lie l'abonné à Azurlink. L'abonné reconnaît les avoir acceptées en ligne avant de souscrire.

Article 1 - Objet

Le présent contrat fixe les conditions de l'abonnement Azurlink Box Fibre : accès internet très haut débit, télévision et téléphone fixe, avec une box fournie en prêt par Azurlink.

Article 2 - Durée et engagement

Le contrat est conclu pour une période d'engagement de 24 mois à compter de la date de mise en service. À l'issue de cette période, il se poursuit sans engagement et peut être résilié à tout moment.

Article 3 - Prix

L'abonnement coûte 39,99 euros TTC par mois, prélevés le 12 de chaque mois. Les frais de mise en service, de 49 euros, sont offerts pour une souscription en ligne.

Article 4 - Équipement

La box reste la propriété d'Azurlink. L'abonné la restitue dans les 30 jours qui suivent la fin du contrat. Une box non restituée dans ce délai est facturée 150 euros.

Article 5 - Modification du contrat

Azurlink peut modifier le prix ou les conditions du contrat. Elle en informe l'abonné par courriel. L'abonné peut alors résilier sans frais dans un délai de quatre mois suivant cette information.

Article 6 - Résiliation

L'abonné peut résilier à tout moment par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à Azurlink, Service résiliations, TSA 00000, 00000 Exemplville Cedex, ou depuis son espace client, bouton « Résilier mon contrat ». Le contrat prend fin dix jours après la réception de la demande.

Article 7 - Résiliation pendant l'engagement

Si l'abonné résilie avant la fin des 24 mois, il doit régler toutes les mensualités restantes jusqu'au terme de l'engagement, sauf motif légitime : perte d'emploi, longue hospitalisation, déménagement dans un logement non éligible à la fibre.

Article 8 - Données personnelles

Les informations recueillies servent à gérer l'abonnement. Vous pouvez demander à les consulter ou à les effacer en écrivant à Azurlink.



Article 9 - Rétractation

L'abonné qui a souscrit en ligne dispose de 14 jours à compter de la souscription pour se rétracter, sans motif, en informant Azurlink par écrit.

Article 10 - Litiges

En cas de litige, l'abonné écrit d'abord au service clients. Il peut ensuite saisir gratuitement le médiateur des communications électroniques. Le contrat est soumis au droit français.

Contrat accepté en ligne le 14 mars 2026 par Madame Marie Lefèvre (case « J'accepte les conditions générales »).

SPÉCIMEN — document fictif Build